

**Monika Leczek**

**PROGRAM NAUCZANIA JĘZYKA  
ANGIELSKIEGO**

**TECHNIKUM OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ**



# 1. Wprowadzenie

## **Program nauczania języka angielskiego**

**Typ szkoły: Technikum obsługi turystycznej**

**Etap nauki: IV etap edukacyjny- język angielski jako pierwszy język obcy, kurs kontynuacyjny**

Wymiar godzin - dla uczniów przygotowujących się do egzaminu maturalnego: minimum 2 godziny w tygodniu.

### **Autorka programu:**

Monika Leczek

Absolwentka Wydziału Filologicznego Uniwersytetu Jagiellońskiego- studia wyższe zawodowe eksternistyczne w zakresie nauczania języka angielskiego oraz Wydziału Filologicznego Wyższej Szkoły Pedagogicznej w Rzeszowie- kierunek: filologia polska.  
Nauczyciel dyplomowany języka angielskiego z 15-letnim stażem pracy w Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 im. Jana Szczepanika w Krośnie, egzaminator Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej.



## 2. Spis treści

1. Wprowadzenie.....	2
2. Spis treści.....	3
3. Opis programu.....	4
4. Cele nauczania.....	7
5. Treści kształcenia.....	10
6. Procedury osiągania celów.....	16
7. Opis założonych osiągnięć ucznia.....	25
8. Ocenianie.....	27
9. Ewaluacja programu.....	33
Ankieta ewaluacyjna.....	34
10.    Bibliografia.....	35
Aneks 1 .....	36

## 3. Opis programu

### 3.1. Wstęp

Bezpośrednią inspiracją do opracowania niniejszego programu nauczania stał się program rozwijania umiejętności uczniów szkół Polski wschodniej „Szkoła Kluczowych Kompetencji” mający na celu modyfikację treści i metod kształcenia celem zapewnienia jak najlepszego przygotowania uczniów/ absolwentów szkoły do funkcjonowania w nowoczesnym społeczeństwie. Opracowano go opierając się na Podstawie programowej kształcenia ogólnego dla liceów ogólnokształcących, liceów profilowanych i techników ( Rozporządzenie z dnia 23 sierpnia 2007 r.) Kompetencje kluczowe są niezbędnym elementem w rozwoju osobowościowym każdego, kto pragnie rozwijać się, odnosić sukcesy w życiu i być aktywnym obywatelem. To połączenie wiedzy, umiejętności i postaw odpowiednich do sytuacji. Sytuacja zmusza natomiast ludzi do wielokrotnego przekwalifikowania się. Edukacja ma zatem do odegrania zasadniczą rolę polegającą na wyposażeniu obywateli Europy w kompetencje kluczowe konieczne do elastycznego dostosowania się do takich zmian.

### 3.2. Założenia programu

Wraz z wejściem Polski do Unii Europejskiej, staliśmy się obywatelami zjednoczonej Europy. W kontekście tych zmian podkreśla się potrzebę doskonalenia kwalifikacji pracowniczych. Jednym z ważnych elementów wykształcenia stała się znajomość języka obcego, a szczególnie języka angielskiego. Niniejszy program opiera się na założeniu, że szkoła ma obowiązek wyposażyc uczniów w taką znajomość języka obcego, aby ułatwić młodym ludziom funkcjonowanie na rynku pracy.

Porozumiewanie się w języku obcym opiera się w znacznej mierze na zdolności do rozumienia, wyrażania i interpretowania pojęć, myśli, uczuć, faktów i opinii w mowie i piśmie w odpowiednim zakresie kontekstów społecznych i kulturowych( w edukacji, pracy, domu i czasie wolnym) w zależności od chęci lub potrzeb danej osoby. Porozumiewanie się w języku obcym wymaga również takich umiejętności, jak mediacja i rozumienie różnic kulturowych. Stopień opanowania języka przez daną osobę może być różny w przypadku czterech kompetencji językowych ( rozumienie ze słuchu, mówienie, czytanie i pisanie) i poszczególnych języków oraz zależny od społecznego i kulturowego

kontekstu osobistego, otoczenia oraz potrzeb lub zainteresowań danej osoby. Kompetencja porozumiewania się w języku obcym wymaga znajomości słownictwa i gramatyki funkcjonalnej oraz świadomości głównych typów interakcji słownej i rejestrów języka. Istotna jest również znajomość konwencji społecznych oraz aspektu kulturowego i zmienności języka. Na niezbędne umiejętności w zakresie komunikacji w języku obcym składa się zdolność rozumienia komunikatów słownych, inicjowania, podtrzymywania i kończenia rozmowy oraz czytania, rozumienia i pisanie tekstów, odpowiednio do potrzeb danej osoby. ( Zalecenie Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie.)

Kluczowe kompetencje wspierają i rozwijają proces uczenia się oraz budowania świadomości własnych umiejętności i kwalifikacji uczniów.

Absolwent z kompetencjami kluczowymi będzie:

- konkurencyjny i otwarty na zmiany,
- umiał zintegrować korzystanie z technologii z procesem pracy,
- lepiej podejmował decyzje,
- wpywał na wzmocnienie wizerunku firmy.

Dzięki wdrożeniu pakietu kompetencyjnego absolwent otrzyma precyzyjną bazę informacyjną na temat wymagań, jakie powinien spełniać, natomiast jego potencjalny pracodawca zyska rzetelnie przygotowanego pracownika.

### 3.3. Diagnoza społeczna

Województwo podkarpackie w porównaniu do innych części kraju charakteryzuje się odmiennymi warunkami gospodarowania, które wynikają ze zróżnicowanych warunków przyrodniczych, społeczno-gospodarczych, ekonomicznych, a także historycznych. W oparciu o potencjalne warunki i czynniki rozwoju, wykształciły się trzy podstawowe funkcje województwa w gospodarce krajowej: przemysłowa, rolnicza, turystyczno-rekreacyjna oraz funkcje uzupełniające, które spełniają: komunikacja, budownictwo oraz usługi.

Obszar województwa charakteryzuje się atrakcyjnością turystyczną. Na tym terenie występują unikatowe wartości przyrodniczo-krajobrazowe, tereny podgórskie i górskie, bogata flora i fauna, liczne zabytki oraz źródła wód mineralnych.

Główne zakładane kierunki rozwoju województwa podkarpackiego zapisane w Strategii Województwa Podkarpackiego zdeterminowane są rozwojem nowoczesnych technologii, w tym dwóch kluczowych branż, tj. branży lotniczej oraz branży turystycznej. Branże te będą rozwijać się przez następne dziesięciolecia.

Pomimo swoich walorów województwo podkarpackie charakteryzuje się stosunkowo wysokim wskaźnikiem bezrobocia. Ta trudna i wciąż pogarszająca się sytuacja na rynku pracy sprawia, że szkoła przez cały okres edukacji podejmuje wiele działań mających na celu przygotowanie uczniów do wyboru zawodu, poziomu i kierunków kształcenia, jak również wyposażenie ich w wiedzę i umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

## 3.4. Charakterystyka uczniów

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 im. Jana Szczepanika w Krośnie to szkoła z wieloletnią tradycją. Celem wielu działań szkoły jest stworzenie sprzyjających warunków dla przygotowania młodzieży do efektywnego zaistnienia na rynku pracy.

Większość uczniów Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 w Krośnie pochodzi z małych miejscowości. Spośród uczniów Technikum 21% stanowią uczniowie mieszkający w Krośnie, 2% w innych miastach, 77% uczniów pochodzi ze wsi. Zatem aż 79 % uczniów dojeżdża do szkoły - często z bardzo odległych miejscowości.

Uczniowie szkoły pochodzą w dużej ilości z rodzin słabo sytuowanych. W ubiegłych latach z pomocy stypendialnej, korzystało ponad 20 % uczniów a w 2008 roku około 10%.

Poszczególne klasy Technikum reprezentują zróżnicowany poziom wyników w nauce. Także zainteresowanie nauką w poszczególnych zawodach jest zróżnicowane. Największym zainteresowaniem cieszy się nauka w zawodzie technik ekonomista i do tego zawodu zgłaszają się najlepsi kandydaci.

Na podstawie analizy SWOT można stwierdzić, że szczególnie ważne jest uzyskanie przez uczniów kompetencji kluczowych w zakresie języka obcego. Wydają się, że język angielski odgrywa szczególną rolę w przypadku absolwentów szkoły kształcącej w zawodzie: technik obsługi turystycznej, gdyż mogą być oni zatrudnieni w przedsiębiorstwach zajmujących się organizacją i obsługą turystyki: w agencjach turystycznych, ośrodkach wypoczynkowych czy w działach socjalnych dużych zakładów pracy. Wszędzie tam znajomość języka obcego wydaje się być niezbędna.

## 3.5. Adresaci programu

Program przeznaczony jest dla uczniów technikum TECHNIK OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ będących na IV etapie edukacyjnym, czyli kontynuujących naukę języka angielskiego po gimnazjum. Opracowano go opierając się na Podstawie programowej kształcenia ogólnego dla liceów ogólnokształcących, liceów profilowanych i techników( Rozporządzenie z dnia 23 sierpnia 2007 roku).

Program może być realizowany przy minimum 8 godzinach języka angielskiego w 4-letnim cyklu nauczania. Pozwala spojrzeć całościowo na proces nauczania oraz pokazuje, w jaki sposób rozwijać samodzielność uczniów.

Rodzice powinni również uczestniczyć w procesie kształcenia uczniów poprzez ścisłą współpracę z nauczycielami dyrekcją szkoły.



## 4. Cele nauczania

### 4.1. Cele ogólne

Proponowany program jest zgodny z dokumentem Ministerstwa Edukacji Narodowej Podstawa programowa kształcenia ogólnego dla liceów ogólnokształcących, liceów profilowanych i techników (Rozporządzenie z dnia 23 sierpnia 2007 r.) oraz standardami egzaminacyjnymi maturalnymi oraz z języka obcego zawodowego.

#### 4.1.1. Cele ogólne wynikające z podstawy programowej:

- opanowanie języka na poziomie zapewniającym w miarę sprawne komunikowanie w sytuacjach życia codziennego,
- za pewnienie uczniom optymalnego kontaktu z językiem obcym oraz możliwości aktywnego używania języka obcego w mowie i piśmie.

#### 4.1.2. Cele ogólne wynikające z kompetencji kluczowych:

- uzyskanie umiejętności krytycznego myślenia,
- uzyskanie umiejętności komunikacyjnych,
- uzyskanie umiejętności korzystania z nowych technologii,
- kształtowanie pozytywnych postaw względem języka oraz społeczności anglojęzycznych,
- doskonalenie umiejętności samodzielnego uczenia się

#### 4.1.3. Cele ogólne wynikające ze standardów wymagań egzaminacyjnych:

- przygotowanie do egzaminu maturalnego z języka angielskiego na poziomie podstawowym .

#### **4.1.4. Cele ogólne wynikające z diagnozy społecznej:**

- motywowanie uczniów do nauki,
- wyrównywanie i podniesienie poziomu wiadomości i umiejętności uczniów,
- kształtowanie wzorców osobowych,
- kształtowanie umiejętności podejmowania samodzielnych decyzji.

#### **4.1.5. Cele ogólne wynikające z profilu zawodowego:**

- zwiększenie szans na zatrudnienie po ukończeniu edukacji poprzez opanowanie języka swojej specjalności i wykształcenie umiejętności poruszania się na rynku pracy.

## **4.2. Cele szczegółowe**

### **4.2.1. Rozwijanie i integracja sprawności językowych:**

Program zakłada dalszy rozwój sprawności językowych nabytych na poprzednich etapach nauki oraz ich integrację umożliwiającą uczniom swobodne porozumiewanie się językiem angielskim w mowie i piśmie:

- w życiu codziennym przy korzystaniu z różnych źródeł informacji m.in. rozkładów jazdy, przewodników, ulotek reklamowych, jadłospisów, broszur, prasy anglojęzycznej, telewizji, radia, Internetu,
- w kontaktach z użytkownikami języka angielskiego,
- w przyszłym życiu zawodowym:

W wyniku procesu kształcenia uczeń powinien umieć:

- pozyskać w obcojęzycznych portalach internetowych informacje niezbędne do organizacji imprez turystycznych,
- sporządzić dokumenty w języku angielskim związane z organizacją imprez turystycznych,
- opracować materiały informacyjne w języku angielskim dotyczące usług turystycznych,
- przeprowadzić rozmowę telefoniczną w języku angielskim,
- wykorzystać znajomość języka obcego podczas obsługi klientów hotelu,
- udzielić informacji turystycznych w języku angielskim.



#### **4.2.2. Poszerzanie wiedzy ogólnej uczniów:**

Wszechstronny rozwój ucznia powinien opierać się na kształtowaniu umiejętności i postaw o charakterze uniwersalnym umożliwiającym młodym ludziom radzenie sobie z wyzwaniami jakie stawia im społeczeństwo.

Realizację tego celu osiąga się przez:

- ugruntowanie wiadomości i umiejętności nabytych na poprzednich etapach nauki,
- korzystanie z wiedzy i umiejętności nabytych w trakcie nauki innego języka obcego oraz pozostałych przedmiotów,
- poszerzanie komponentu kulturowego obszaru języka nauczanego, z uwzględnieniem tematyki integracji europejskiej ,
- uzyskanie szerokich umiejętności językowych , pozwalających na swobodne operowanie językiem w bogatym repertuarze sytuacyjno-tematycznym, z uwzględnieniem tematyki kraju ojczystego,
- poszerzanie wiedzy z zakresu literatury, geografii, historii i kultury krajów anglojęzycznych.

#### **4.2.3. Przygotowanie do egzaminu maturalnego:**

Jednym z podstawowych zadań szkoły jest przygotowanie uczniów do zdania egzaminu maturalnego poprzez:

- poznanie ich z formą egzaminu wewnętrznego i zewnętrznego,
- wymaganiami egzaminacyjnymi,
- tematyką egzaminu maturalnego,
- typowymi zadaniami egzaminacyjnymi.

#### **4.2.4. Doskonalenie umiejętności samodzielnego uczenia się:**

W trakcie procesu kształcenia uczniowie powinni kształtować:

- umiejętność korzystania z różnych źródeł informacji, np. słowników, encyklopedii, broszur informacyjnych, telewizji, Internetu , itp.
- samodyscyplinę i systematyczność w zdobywaniu poszczególnych kompetencji,
- stopniowe przejmowanie odpowiedzialności za własne uczenie się,
- świadome wykorzystywanie najbardziej efektywnych strategii uczenia się,
- umiejętność do współpracy w grupie.

#### **4.2.5. Cele wychowawcze:**

Cele wychowawcze programu, poza realizacją celów określonych w podstawie programowej zakładają stworzenie uczniom takich warunków aby:

- mieli poczucie własnej wartości,
- wykształcili umiejętności interpersonalne, dzięki którym będą tolerancyjni i otwarci na potrzeby innych.